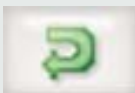


Das Neue Emailkonto



Was bietet das neue Emailkonto?

Die neuen Emailkonten laufen auf neuen Mailservern und werden unterstützt von einer ebenfalls neuen, innovativen Systemsoftware. Außer einer Geschwindigkeitssteigerung bieten Ihnen die Konten mit **5.000 MB** deutlich mehr Speicherplatz. Zudem erhalten Sie künftig Benachrichtigungen, die auf drohende Speicherplatzüberschreitungen Ihrer Mailbox hinweisen.

Neu integriert wurde eine professionelle, selbstlernende Antispam-Lösung, mit der Sie Spammails bereits auf dem Mailserver ausfiltern können und zwar mit einer erzielbaren Genauigkeit bis zu 99,95 %! Ebenfalls enthalten ist ein vollautomatischer Virenschutz mit stündlich aktualisierten Virendefinitionen.

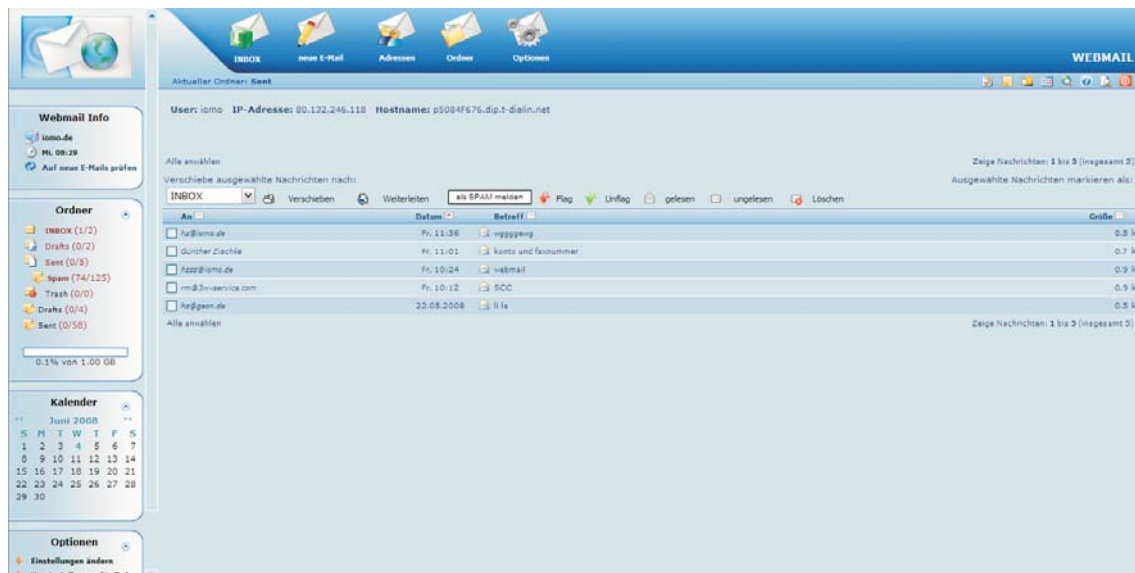
Die Verwaltung der Spamfilter-Einstellungen kann nun auch kontobezogen über Webmail erfolgen, das in der aktuellen Version neben einem neuen Layout mit zusätzlichen Features ausgestattet wurde. Die wichtigsten Punkte finden Sie auf den nachfolgenden Seiten kurz erläutert.

Weitere Neuerungen:

unterstützte Protokolle: POP3, IMAP, SMTP und Submission-SMTP

unterstützte Optionen: SMTP-Auth und SSL-Verschlüsselungen

Das Neue Webmail



Was ist Webmail?

Webmail ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ihr E-Mail-Konto über den Webbrowser. Damit können Sie von jedem beliebigen Internetzugang Ihre E-Mails sowie Funktionen Ihres E-Mail-Kontos verwalten. Unabhängig davon, ob auf dem PC ein E-Mail-Programm installiert ist.

In Verbindung mit dem IMAP-Protokoll lassen sich die Verzeichnisse Ihres E-Mail-Programms mit Webmail synchronisieren, so dass Sie von überall aus Zugriff auf sämtliche Ordnerinhalte wie beispielsweise Ihre gesendeten und gelöschten E-Mails oder Ihre Entwürfe haben.

Die neuen Funktionen des Autoresponders und des Spam Control Center finden Sie im folgenden näher beschrieben.

Was bietet das neue Webmail?

Neben einem neuen Layout bietet Ihnen das neue Webmail zahlreiche neue Funktionen. Beispielsweise eine automatische Speicherung der Login-Angaben, Adressbuch für häufig genutzte Adressen, Anlage von Signaturen, die entweder automatisch oder individuell per Mausklick in Ihre Mails eingefügt werden, eine Rechtschreibprüfung, Filter zur Hervorhebung oder Sortierung von Nachrichten.

Neu ist ebenfalls der Abholdienst, mit dem Sie E-Mails von anderen E-Mail-Konten mit Ihrem Webmail-Konto abrufen können. Auch dann, wenn die Konten bei anderen Anbietern liegen.

Der Neue Autoresponder

Autoresponder aktivieren

Adresse, mit der der Autoresponder antwortet

Betreff

Nachricht

Hinweis: Der Autoresponder antwortet auf mehrere E-Mail Eingänge desselben Absenders nur einmal innerhalb von 24 Stunden.



Optionen > Autoresponder

Durch das Aktivierungsfeld können Sie die automatische Antwortfunktion bei Bedarf schnell aktivieren oder deaktivieren, ohne den Autoresponder bei jeder Nutzung wieder neu einrichten zu müssen.

Unter "Adresse mit der der Autoresponder antwortet" können Sie eine beliebige Adresse eintragen.

Der Inhalt der Betreffzeile kann beliebig angegeben werden. Im folgenden Nachrichten-Textfeld tragen Sie dann Ihre Mitteilung ein, die an die Absender jeder eingehenden Mail gesendet werden soll.

Klicken Sie auf den Button "Autoresponder aktualisieren" um Ihre Einstellung abzuschließen.

Der Autoresponder merkt sich, wenn mehrere Mails vom selben Absender eingehen und antwortet diesem erst wieder nach 24 Stunden.

Hinweis

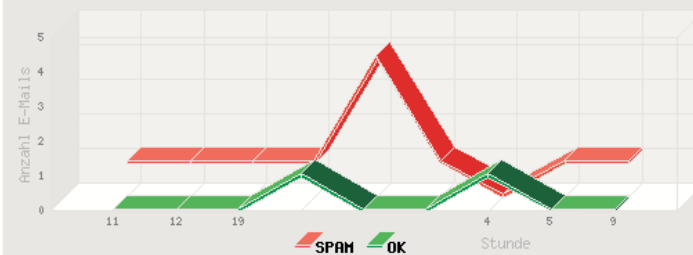
Der Autoresponder reagiert nur auf Emailadressen, für die ein Email-Konto oder eine Email-Weiterleitung eingerichtet ist. Wenn Sie ein Email Masterkonto verwenden, mit dem Sie "alle Emails" unterhalb der Domain empfangen, sollten Sie überprüfen, ob Emailweiterleitungen eingerichtet sind.

Siehe dazu online-Hilfe: <http://directdomain.de/icons/sc/doc/Seite5.htm>

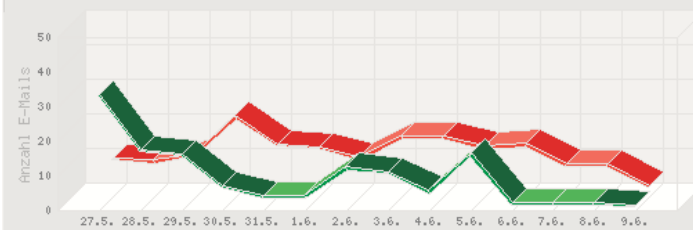
Unser Service: <http://directdomain.de/service/catch-all-abschalten.html>

Der Neue Spamfilter

24 Stunden Aktivität - 11 SPAM, 2 Gut



14 Tages Aktivität - 180 SPAM, 132 Gut



Optionen > Spam Control Center

Die neuen Mailserverssysteme verfügen über konfigurierbare Antispam- und vollautomatische Virenschutzsysteme. Beide Systeme sind bereits in den Emailkonten voreingestellt und für jedes Emailkonto im vollen Umfang nutzbar.

Die Virenschutz-Datenbanken werden stündlich vollautomatisch aktualisiert um Ihnen einen bestmöglichen Schutz vor Viren und Trojanern zu bieten. Das Antispam-System ist selbstlernend, so dass Sie bereits zu Beginn eine zuverlässige Spam-Erkennung feststellen werden, ohne die Einstellungen verändern zu müssen. Die Genauigkeit lässt sich noch weiter bis auf 99,95% optimieren, indem Sie in den Eingangslisten der Mail History die Filter trainieren.

Das neue SpamControlCenter

Im Spam Control Center können Sie sich die Ergebnisse des erweiterten Spamfilters grafisch darstellen lassen. Hier nehmen Sie weitere Einstellungen vor, um die Spamfilter an Ihre Wünsche anzupassen und den Filter zu trainieren.

Menü > Einstellungen

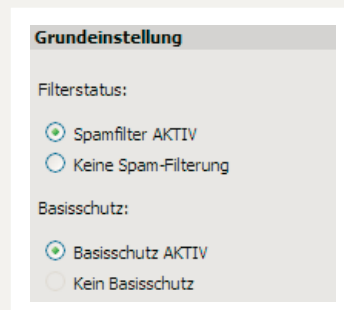
In den Einstellungen verwalten Sie die Grundeinstellungen der Filter, steuern die Filter-Empfindlichkeit, geben an, wie mit Spammails verfahren werden soll und ob Mails von der Spamprüfung ausgeschlossen werden sollen (Whitelisting).

Menü > Email Historie

In einer bis zu 3000 Mails umfassenden Eingangsliste ersehen Sie die vom Filter vorgenommenen Klassifizierungen. Durch eine Lernfunktion können die Ergebnisse manuell korrigiert und somit trainiert werden.

Spamfilter Einstellungen I

Grundeinstellung



Grundeinstellung

Filterstatus:

Spamfilter AKTIV
 Keine Spam-Filterung

Basisschutz:

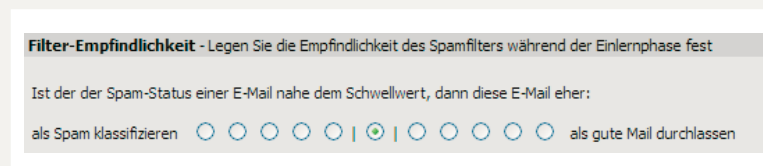
Basisschutz AKTIV
 Kein Basisschutz

Neben einem Basisschutz, der DNS-Blacklistanbindung, PTR-Prüfung, Greylisting, Schutz vor DSN/MDN-Backscatter, sowie allgemeine Schutzmechanismen gegen Missbrauch umfasst und als Spam klassifizierte Emails sofort abweist, ist ein erweiterter Spamfilter mit Virenschutz verfügbar, den Sie, wie in den folgenden Punkten beschrieben, einstellen und trainieren können. Beide Filter sind bereits voreingestellt und liefern auch ohne weitere Einstellungen bereits eine sehr hohe Spam-Erkennung.

Eine Deaktivierung der Spam-Filter lässt das Spamaufkommen in Ihrem Posteingang spürbar ansteigen und ist daher nicht empfohlen!



Empfindlichkeit



Filter-Empfindlichkeit - Legen Sie die Empfindlichkeit des Spamfilters während der Einlernphase fest

Ist der Spam-Status einer E-Mail nahe dem Schwellwert, dann diese E-Mail eher:

als Spam klassifizieren als gute Mail durchlassen

Hier stellen Sie den Schwellenwert der erweiterten Filteraktivität ein. Markieren Sie die Einstellungen nach links, um mehr Emails als Spam zu klassifizieren. Markieren Sie die Einstellungen nach rechts, um mehr Emails als Gut zu klassifizieren.

Veränderungen an dieser Einstellung sollten Sie erst vornehmen, nachdem mehr als 2000 Emails auf Ihrem Konto eingegangen sind. Korrigieren Sie stattdessen frühzeitig die Filter-Ergebnisse, um den Filter in der Lernphase zu unterstützen. (siehe E-Mail Historie)

Hinweis

Die effektivste Vermeidung von Spam erfolgt, indem Sie nur gewünschte Emailadressen zulassen. Wenn Sie ein Email Masterkonto verwenden, mit dem Sie "alle Emails" unterhalb der Domain empfangen können, empfehlen wir die "catch-all" Weiterleitung gegen Email-Weiterleitungen mit definierten Adressen zu ersetzen.

Siehe dazu online-Hilfe: <http://directdomain.de/icons/sc/doc/Seite5.htm>
Unser Service: <http://directdomain.de/service/catch-all-abschalten.html>

Spamfilter Einstellungen II

Spam-Behandlung

Spam-Behandlung - Bestimmen Sie, wie die als Spam klassifizierten Mails behandelt werden sollen

Wenn eine E-Mail als Spam erkannt wurde, dann:

- im Betreff mit folgendem Zusatz markieren:
- in den separaten IMAP- bzw. Webmail-Ordner "Spam" legen (bleibt dort für 30 Tage gespeichert)
- zusammen mit den regulären E-Mails in den Posteingangsordner legen

Hier legen Sie fest, was passiert, wenn der Filter eine Mail als Spam erkannt hat. Standardmäßig wird vom Filter in der Betreffzeile der Email **[**SPAM**]** eingefügt. Der Begriff ist beliebig änderbar. Sie können nun die Filterfunktion Ihres E-Mailprogramms auf diesen Begriff hin anweisen, weitere Aktionen durchzuführen. Beispielsweise um eingehende Emails mit der Kennzeichnung **[**SPAM**]** in einen "Spam-Ordner" zu verschieben.

In der zweiten Einstellung können Sie diese Aktion auch direkt auf dem Server veranlassen. Dadurch wird die Email erst gar nicht heruntergeladen, sondern gleich in den Spam Ordner Ihres Kontos verschoben.

Nutzern von POP3 Protokollen empfehlen wir, diese Einstellung erst vorzunehmen, nachdem mehrere 1000 Emails auf Ihrem Konto eingegangen sind. Korrigieren Sie stattdessen frühzeitig die Filter-Ergebnisse, um den Filter in der Lernphase zu unterstützen. (siehe Email Historie)

Spam-Reports

Spam-Reports

- Ich möchte täglich eine E-Mail mit einer Kurzübersicht aller als Spam klassifizierter E-Mails erhalten
- Den Spam-Report auch dann zusenden, wenn im betreffenden Zeitraum keine Spam-Mail empfangen wurde

Der Spam-Report sendet Ihnen täglich eine Kurzübersicht über die am Vortag als Spam eingestuften E-Mails. Diese Übersicht ist insbesondere dann sinnvoll, wenn Sie Ihre Spam-Mails direkt auf dem Server belassen (siehe zuvor: "Spam Behandlung"). Mit der zweiten Option können Sie veranlassen, ob der Spam- Report immer oder nur dann gesendet wird wenn Spam-Mails empfangen wurden.

Whitelisting

Whitelisting - Bekannte Absender automatisch von der Spam-Prüfung ausschliessen

- Automatisches Whitelisting für Absender von denen Sie mindestens 5 nicht-Spam E-Mails empfangen haben

Diese Einstellung bewirkt ein automatisches Erkennen von guten Absendeadressen. Bei Aktivierung werden die Adressen, von denen Sie mehr als 5 Nicht-Spam-Mails erhalten haben, auf einer "Weißen Liste" geführt und damit künftig vor Spam-Prüfungen ausgeschlossen.



Spamfilter Email Historie

Typ	Lernen	Zeit	Absender	Betreff
Whitelist	<input type="checkbox"/> als Spam	30.05. 13:33	„Hans Peter“ <hans.P@web.de>	Re: sc...
Whitelist	<input type="checkbox"/> als Spam	30.05. 13:33	„Uschi.W“ <Uschi.W@t-online.de>	Re: SC...
Whitelist	<input type="checkbox"/> als Spam	30.05. 13:24	„Heinrich Müller“ <h.muel.@gmx.de>	Re: ...
SPAM	<input type="checkbox"/> als OK	30.05. 12:12	"Deirdre Peters" <kkline@clinton.com>	Spam...
OK	<input type="checkbox"/> als Spam	30.05. 11:36	„Uschi.W“ <Uschi.W@t-online.de>	wggg...
SPAM	<input type="checkbox"/> als OK	30.05. 11:36	"Reva McCain" <akstconshoremnsdgs@onshore.com&g...	RE: SA...
OK	<input type="checkbox"/> als Spam	30.05. 10:38	"info.mysql.com" <news-alert@mysql.com>	MySQ...
SPAM	<input type="checkbox"/> als OK	30.05. 10:35	"Annemarie Martin" <dwrslincm@rslinc.com>	Haben...
OK	<input type="checkbox"/> als Spam	30.05. 10:24	„Heinrich Müller“ <h.muel.@gmx.de>	webm...
SPAM	<input type="checkbox"/> als OK	30.05. 09:07	"Reva McCain" <akstconshoremnsdgs@onshore.com&g...	M&U...

Markierte E-Mails neu lernen

[1 2 3 4 5 >]

In der Email Historie werden die letzten 3000 Emailingänge protokolliert. Neben der Eingangs-Zeit, dem Absender und dem Betreff ist in der ersten Spalte "Typ" notiert, wie der Spamfilter mit der jeweiligen Email verfahren ist:

TYP	
Whitelist	Adresse aus der Weißen Liste, da Sie von dieser Adresse mehr als 5 spamfreie E-Mails erhalten haben.
SPAM	E-Mail wurde als Spammail klassifiziert.
OK	E-Mail wurde als spamfrei klassifiziert.

Über die Spalte "Lernen" können Sie den Spam Filter weiter trainieren, wenn Sie mit einem Ergebnis nicht zufrieden sein sollten. Klicken Sie dazu auf die Korrekturfunktion "als OK" bzw. "als Spam".

Dasselbe Ergebnis erreichen Sie auch durch Markieren mehrerer Mails und Klick auf die Schaltfläche: "Markierte Emails neu lernen".

Insbesondere wenn Sie als POP3 Nutzer unter Punkt "Spam Behandlung" den Filter angewiesen haben, Mails in den Spamordner zu verschieben, sollten Sie die Email Historie in regelmäßigen Abständen überprüfen.



Webmail

Neue Funktionen

Optionen > POP3 Abhol - Dienst

Server:

Port:

Alias (Anzeigename):

Benutzername:

Passwort:

Speichern im Ordner: ▼

E-Mail auf Server belassen

Auf neue E-Mail prüfen während des Einloggens

Auf neue E-Mail prüfen während Ordernübersicht erneuert wird

Der POP3 Abholdienst ermöglicht Ihnen über Ihren Webmail Zugang den Posteingang weiterer E-Mailkonten zu überprüfen. Unabhängig davon, bei welchem Provider Sie die weiteren Konten betreiben. Der Vorteil liegt darin, dass Sie mit nur einem Login sämtliche Posteingänge Ihrer Konten überprüfen können. Geben Sie dazu die Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Server hinzufügen“

Über den Abholdienst wird nur eine Kopie abgerufen!
Die Original Email verbleibt in dem jeweiligen Postfach.

Optionen > Persönliche Informationen

Optionen - Persönliche Informationen

Optionen für Namen und Adressen

Vollständiger Name:

E-mail Address:

Antwort an:

Signatur:

Mehrere Identitäten: [Mehrere Identitäten einstellen \(verwirft die gerade gemachten Änderungen an diesem Formular\)](#)

Unter "Persönliche Informationen" können Sie angeben, welche Informationen beim Empfänger Ihrer Mails angezeigt werden. Neben Angaben zu Ihrem Namen und Ihrer Emailadresse können Sie optional auch eine Antwortadresse oder eine Signatur einrichten - wahlweise automatisch unter jeder Mail oder manuell auf Mausklick.

Ebenfalls ist es möglich, mehrere Identitäten festzulegen, um beim Versenden zwischen den Absendern wählen zu können. Klicken Sie dazu auf "Mehrere Identitäten einstellen".